

Inspectierapport

Het Kleurpaleis B.V. (KDV)

Oranjeboomstraat 209

3071 SJ Rotterdam

Registratienummer 310287066

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	05-08-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-08-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en met de manager bedrijfsvoering

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit nader onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen opnieuw beoordeeld:

- Pedagogisch beleid: de houder voldoet opnieuw niet aan de kwaliteitseis.
- Meld-, overleg- en aangifteplicht: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.
- Eisen aan ruimtes: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Het Kleurpaleis maakt deel uit van Het Kleurpaleis B.V. Het Kleurpaleis biedt dagopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 62 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit vier groepen. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 04-03-2025: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Pedagogisch beleid, Opleidingseisen, Meld-, overleg- en aangifteplicht en Eisen aan de ruimtes zijn niet in orde. De gemeente heeft de houder een waarschuwing gegeven op het onderwerp Opleidingseisen.
- 04-03-2025: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseis die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtreding is niet meer geconstateerd.
- 23-09-2024: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Veiligheid en gezondheid en Meld-, overleg- en aangifteplicht zijn niet in orde. Voor het onderwerp Meld-, overleg- en aangifteplicht is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt, waardoor alsnog aan de kwaliteitseis wordt voldaan.
- 22-09-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek van 04-03-2025

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Uit de observaties op de groepen en uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat baby's langer in de wipstoel liggen dan in het beleid beschreven staat.

Er is één slaapkamer in het kindercentrum. De slaapkamer kan niet altijd gebruikt worden voor het te slapen leggen van kinderen tot anderhalf jaar oud.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- De houder heeft de duur van het gebruik van een wipstoel aangepast in het pedagogisch beleidsplan. In het beleidsplan staat beschreven: *Tot slot wordt erop gelet dat baby's niet langer dan 60 aaneengesloten minuten in een wipstoel of andere passieve zitvoorziening verblijven.*
- Daarnaast heeft de houder de afspraak gemaakt dat kinderen ouder dan anderhalf jaar niet slapen.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. De houder moet ervoor zorgen dat er gewerkt wordt volgens het pedagogisch beleid. Dit is niet in orde. Uit de observaties op de groepen en uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de volgende punten uit het pedagogisch beleid niet altijd in de praktijk worden toegepast. De houder beschrijft in het pedagogisch beleid:

- *Wij geven kinderen de ruimte om zelf aan te geven waar zij op dat moment aan toe zijn. Dit betekent dat we inspelen op de behoeften van het kind*
- *Een groot deel van de dag wordt namelijk door het kind zelf bepaald. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door flexibel in te springen op de behoeften van het moment*
- *Aandacht voor de Signalen van Kinderen: PM's letten actief op de signalen van kinderen (lichaamstaal, gedrag) en spelen in op hun behoeften, zowel fysiek als emotioneel*
- *Kinderen ouder dan 18 maanden slapen – indien daar behoefte aan is – tijdens de opvanguren. Ook voor hen creëren we momenten van rust. Na bijvoorbeeld de lunch of een (intensieve) activiteit vindt er een rustmoment plaats in de slaapkamer.*

Tijdens het inspectiebezoek ziet de toezichthouder dat een tweejarig kind in de armen van een beroepskracht slaapt. Een ander tweejarig kind zit in de groepsruimte op de grond, met zijn duim in zijn mond, zijn ogen vallen bijna dicht.

Tijdens het gesprek met de toezichthouder vertelt de beroepskracht dat de kinderen op deze groep en de kinderen die buiten spelen ouder zijn dan anderhalf jaar. Op het kindercentrum is de afspraak gemaakt dat kinderen vanaf anderhalf jaar niet meer slapen. De praktijk tijdens het inspectiebezoek is anders dan de houder beschrijft in het pedagogisch beleid. Hoewel kinderen slaapbehoefte hebben, wordt er niet ingegaan op deze behoefte en worden kinderen wakker gehouden.

De manager bedrijfsvoering schrijft in een e-mail op 11-08-2025.

Fijn dat nu helder is voor ons dat het wel is toegestaan de slaapkamer te gebruiken voor zowel kinderen jonger dan 18 maanden als kinderen van ouder dan 18 maanden. Uit het inspectierapport van 4 maart jl. (meer in het bijzonder pagina 12 en 17) hadden wij evenwel afgeleid dat het niet zou zijn toegestaan dat de slaapruimte voor kinderen jonger dan 18 maanden, ook wordt gebruikt voor oudere kinderen. Hetgeen daarover aldus in het Inspectierapport was opgenomen, was aldus voor meerdere uitleg vatbaar en heeft dus tot verwarring geleid, waarna wij ervan uitgingen dat kinderen ouder dan 18 maanden niet van dezelfde slaapruimte gebruik mochten maken als jongere kinderen. Indachtig dat uitgangspunt hadden wij het Pedagogisch Beleidsplan ook aangepast en handelden we conform dat Beleidsplan.

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek op 04-03-2025 staat beschreven dat kinderen onder de 18 maanden te allen tijde gebruik moeten kunnen maken van de slaapkamer. Hierin staat niet beschreven dat kinderen boven 18 maanden niet in de slaapkamer mogen slapen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (De manager bedrijfsvoering)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2025-08 en Versie 2024-09)
- E-mail van de manager bedrijfsvoering op 06-08-2025, 11-08-2025 en 20-08-2025
- Telefoongesprek met de manager bedrijfsvoering op 19-08-2025
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 04-03-2025
- Aanwijzing van de gemeente Rotterdam 17-06-2025

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek van 04-03-2025

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij niet met alle onderdelen van de meld-, overleg- en aangifteplicht bekend zijn. Het is bij hen niet goed bekend dat als blijkt dat de houder zich schuldig maakt aan misbruik of mishandeling van een kind, zij contact op mogen nemen met de vertrouwensinspecteur en dat zij aangifte moeten doen bij de politie.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet: De beroepskrachten hebben een cursus gevolgd over de onderwerpen Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en de Meld-, overleg- en aangifteplicht.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis en gecontroleerd of medewerkers voldoende kennis hebben van de meld-, overleg- en aangifteplicht om hier naar te kunnen handelen. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij weten dat zij misbruik of mishandeling van een kind door een andere medewerker direct moeten melden bij de houder. Ook weten zij dat als blijkt dat de houder zich schuldig maakt aan misbruik of mishandeling van een kind, zij contact op mogen nemen met de vertrouwensinspecteur en dat zij aangifte moeten doen bij de politie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 16-04-2024)
- Stappenplan vermoedens geweld- of zedendelict door medewerker
- Certificaat training Meldcode en MOA, mei 2025
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 04-03-2025

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek van 04-03-2025

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De slaapkamer is niet te allen tijde te gebruiken voor kinderen in de leeftijd tot anderhalf jaar.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet: De houder heeft met de beroepskrachten de afspraak gemaakt dat de slaapkamer te allen tijden gebruikt kan worden voor kinderen tot anderhalf jaar oud.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. Tijdens het bezoek ziet de toezichthouder dat de slaapkamer wordt gebruikt door kinderen tot anderhalf jaar oud. De beroepskrachten en de manager bedrijfsvoering vertellen aan de toezichthouder dat de slaapkamer altijd gebruikt wordt voor kinderen tot anderhalf jaar oud. Dit is in orde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 04-03-2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Meld-, overleg- en aangifteplicht
Overlegmogelijkheid medewerker De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. (art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) Aangifteplicht medewerker De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet. (art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Kleurpaleis B.V.
Website	: http://www.kleurpaleis.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032129971
Aantal kindplaatsen	: 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Het Kleurpaleis B.V.
Adres houder	: Oranjeboomstraat 209
Postcode en plaats	: 3071 SJ Rotterdam
KvK nummer	: 63188880
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: A.M.C. de Jongh - Versteeg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 05-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 21-08-2025

Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-08-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-08-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 21-08-2025