

Inspectierapport

Het Kleurpaleis B.V. (BSO)

Oranjeboomstraat 209

3071 SJ Rotterdam

Registratienummer 121284402

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	26-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een van de kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, is niet in orde:

- Personeel en groepen: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs. Er zijn verzachtende omstandigheden. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Het Kleurpaleis is onderdeel van Het Kleurpaleis B.V. en staat met 44 kindplaatsen geregistreerd in Het Landelijke Register Kinderopvang. De buitenschoolse opvang is op de eerste verdieping gevestigd en heeft drie groepsruimten. Het kindercentrum heeft een grote, omheinde buitenspeelplaats. Op de begane grond bevindt zich een kinderdagverblijf van dezelfde houder.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 14-12-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- Vanwege de COVID-19-pandemie is in 2020 geen jaarlijks onderzoek gedaan naar het kindercentrum.
- 17-04-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Als verzachtende omstandigheid geeft de toezichthouder het volgende mee over het onderwerp 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiair'. Om te voorkomen dat de BSO-groepen moeten sluiten door personeelstekort heeft Kinderopvang Het Kleurpaleis met instemming van de ouders en de oudercommissie besloten dat gediplomeerde beroepskrachten in combinatie met beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) werkzaam zijn op de BSO-groepen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder moet voor een kindercentrum een pedagogisch beleidsplan hebben, waarin staat hoe gezorgd wordt voor verantwoorde kinderopvang.

Kinderopvang Het Kleurpaleis heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Hierin staan de onderwerpen uitgewerkt die voor alle kindercentra van de houder gelden. De houder zorgt ervoor dat er gewerkt wordt volgens het beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar gebruikt. De observatie vindt plaats op een woensdagochtend van 11:00 - 11:30 uur op de groep de Oranje Leeuw tijdens het vrij spel.

Hieronder staan een aantal voorbeelden van situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord. Bij ieder voorbeeld wordt eerst een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd, gevolgd door een situatie uit de praktijk.

Emotionele veiligheid

5 van 15

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Gedragsbeschrijving: Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.

Observatie

Op de groep de Oranje Leeuw zitten een aantal kinderen aan een tafel en andere kinderen zitten op de bank of op de grond tv te kijken. Een voor een worden de kinderen door de beroepskracht gevraagd om naar de groep te gaan waar een fotograaf aanwezig is om foto's van de kinderen te maken. Wanneer de beroepskracht ziet dat een aantal kinderen onrustig wordt brengt zij zonder iets te zeggen haar vinger naar haar mond en steekt haar andere hand op als het luisteren-gebaar. De kinderen merken dit op, maken ook het luisteren-gebaar en zijn allen direct stil. De kinderen krijgen een compliment voor het opmerken van het luister-gebaar en het stil zijn. De beroepskracht vraagt of de kinderen rustig op hun beurt voor de fotograaf kunnen wachten. Alle kinderen antwoorden tegelijkertijd luid volmondig met een 'ja' en gaan rustig op hun plek zitten.

Sociale competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Gedragsbeschrijving: De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor' De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.

Observatie

Een aantal kinderen zit op de bank tv te kijken. Een van de kinderen heeft moeite om stil te zitten en is achter de bank gekropen. Vanuit daar zit hij met zijn benen een ander kind in de weg. De beroepskracht heeft zichtbaar oog voor het kind achter de bank. Wanneer het kind herhaaldelijk het andere kind in de weg zit spreekt zij hem hierop aan en vraagt hem op een rustige toon weer op de bank te komen zitten. Wanneer de kinderen ook op de bank elkaar in de weg gaan zitten vraagt de beroepskracht of de kinderen bij haar willen komen. De beroepskracht legt de kinderen uit dat zij de kinderen steeds moet waarschuwen en vraagt de kinderen hoe dit op te kunnen lossen. De kinderen vertellen wat er is gebeurd en komen zelf met een voorstel waarbij ze afspreken wie nu waar op de bank gaat zitten.

Conclusie

In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord is de pedagogische praktijk in orde.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Groepen Bruine Beer, Oranje Leeuw en Paarse Panter)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan KDV & BSO 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de medewerkers die gecontroleerd zijn, is op orde.

Opleidingseisen

Om te mogen werken als beroepskracht in de kinderopvang, is een diploma nodig dat kwalificeert tot pedagogisch medewerker. Welke diploma's voldoen, staat in de cao Kinderopvang. De diploma's die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd, voldoen aan de kwalificatie-eisen.

Kinderopvangorganisatie Het Kleurpaleis heeft een gekwalificeerde pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst. Deze zorgt voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid en coacht de beroepskrachten bij hun werkzaamheden. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is het afgelopen jaar ingezet en wordt ook het komende jaar als coach ingezet.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Uit deze steekproef blijkt dat de beroepskracht-kindratio in overeenstemming is met de geldende rekenregels.

Op het kindercentrum werken beroepskrachten in opleiding (BIO's). BIO's mogen (deels) intallig ingezet worden. Dit betekent dat zij meegeteld worden in de beroepskracht-kindratio. Daarbij moet wel rekening worden gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich bevinden.

Volgens de huidige regeling mag de helft van het aantal beroepskrachten bestaan uit BIO's.

Uit de personeelsroosters van 3 oktober t/m 28 oktober 2022 blijkt dat er in deze periode meer BIO's zijn ingezet dan is toegestaan.

Datum	Minimaal in te zetten aantal beroepskrachten op het kindercentrum	Aantal formatief ingezette stagiairs en/of beroepskrachten in opleiding
3 oktober	4	3
4	4	3

oktober		
5 oktober	4	3
10 oktober	4	3
11 oktober	4	3
12 oktober	4	3
17 oktober	4	3
18 oktober	4	3
19 oktober	4	3
26 oktober	4	3

De toezichthouder stelt vast dat een beroepskracht in opleiding niet wordt ingezet volgens de voorwaarden van de cao Kinderopvang. Volgens artikel 9.6.3 mogen mbo-studenten in de volgende situaties formatief worden ingezet, als ze een arbeidsovereenkomst krijgt:

- als een pedagogisch medewerker ziek is
- tijdens schoolvakanties van de student

Hiervoor gelden dan wel de volgende voorwaarden:

- De student mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes.
- Zit de mbo-student in het eerste leerjaar? Dan mag de werkgever haar niet inzetten.
- De werkgever mag de mbo-student alleen inzetten op de stagelocatie van de student.

Uit de personeelsrooster van 3 oktober t/m 28 oktober blijkt dat de houder op meerdere dagen een mbo-student met een arbeidsovereenkomst als enige beroepskracht werkend op de groep de Bruine Beer heeft ingezet.

Datum	Minimaal in te zetten aantal beroepskrachten op de groep Bruine Beer	Aantal formatief ingezette mbo-student in opleiding op de groep de Bruine Beer
3 oktober	1	1
4 oktober	1	1
5 oktober	1	1
6 oktober	1	1
7 oktober	1	1
10 oktober	1	1
11 oktober	1	1

12 oktober	1	1
13 oktober	1	1
14 oktober	1	1
17 oktober	1	1
18 oktober	1	1
19 oktober	1	1
20 oktober	1	1
21 oktober	1	1
24 oktober	1	1
25 oktober	1	1
26 oktober	1	1
27 oktober	1	1

De gegevens laten zien dat de inzet van beroepskrachten in opleiding niet is volgens de maatregel van het ministerie van SZW (verruiming inzet beroepskrachten in opleiding) en de cao Kinderopvang.

Verzachtende omstandigheden

De locatieverantwoordelijke vertelt de toezichthouder dat de locatie te maken heeft met een uitstroom, leegloop van alle beroepskrachten op de BSO-groepen. Om als organisatie te voorkomen dat de BSO-groepen moeten sluiten hebben zij gebruik gemaakt van de nieuwe regels die zijn aangekondigd door het Ministerie van SZW. Er is op dit moment een combinatie gemaakt van BBL'ers en gediplomeerde beroepskrachten op de groep. Er zijn ook enkele dagen dat de BBL'ers helaas niet ondersteund worden door gediplomeerde beroepskrachten.

De organisatie hoopt dat de arbeidsmarkt zo snel mogelijk zal herstellen waardoor er meer aanbod is aan gediplomeerde beroepskrachten. Waarnaast niet vergeten mag worden dat de BBL'ers ook een onderdeel zijn van de toekomstige oplossing van het (huidige) personeelsprobleem. Daarom heeft de organisatie ervoor gekozen om geen noodplan voor het personeelstekort op te stellen in verband met de uitstroom van alle BSO-beroepskrachten, aangezien zij met de nieuwe maatregelen de gaten hebben kunnen opvullen. Hier zijn de ouders en de organisatie heel blij mee. De oudercommissie heeft hier ook mee ingestemd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de buitenschoolse opvang zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste basisgroep. Het kindercentrum bestaat uit 3 basisgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Bruine Beer	4 tot 13 jaar	12
Paarse Panter	4 tot 13 jaar	12
Oranje Leeuw	4 tot 13 jaar	20

De groepsgrootte van de basisgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de groepen komt overeen met de eisen die hieraan gesteld worden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst (BBL/PMIO/BOL)
- Plan personeelsuitval en voorkomen niet-naleven regels (Notulen vergadering 30-09-2022: onderwerp uitstroom BSO-collega`s)
- Presentielijsten (Week 40, 41, 42, en 43)
- Personeelsrooster (week 40, 41, 42 en 43)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan KDV & BSO 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Kleurpaleis B.V.
Website	: http://www.kleurpaleis.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032129971
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: Het Kleurpaleis B.V.
Adres houder	: Oranjeboomstraat 209
Postcode en plaats	: 3071 SJ Rotterdam
KvK nummer	: 63188880
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Wassen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 26-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 22-11-2022
Zienswijze houder	: 24-11-2022
Vaststelling inspectierapport	: 24-11-2022

Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 25-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden over de inhoud van het verslag en gaan hiermee akkoord.

Namens alle collega's en ik willen wij u bedanken voor uw bezoek aan ons.