

Inspectierapport

Het Kleurpaleis B.V. (BSO)

Oranjeboomstraat 209

3071 SJ Rotterdam

Registratienummer 121284402

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	27-02-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-03-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en/of met de locatiemanager

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Algemene kenmerken

Het Kleurpaleis B.V. (BSO) is onderdeel van Het Kleurpaleis B.V. en staat met 44 kindplaatsen geregistreerd in Het Landelijke Register Kinderopvang. De buitenschoolse opvang is op de eerste verdieping gevestigd en heeft drie groepsruimten. Het kindercentrum heeft een grote, omheinde buitenspeelplaats. Op de begane grond bevindt zich een kinderdagverblijf van dezelfde houder.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 26-10-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Personeel en groepen; Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding zijn niet in orde.
- 14-12-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.
- Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Situatie tijdens het onderzoek van 26 oktober 2022

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Tijdens het inspectiebezoek en uit de steekproef van 4 voorafgaande weken, blijkt dat er meer beroepskrachten in opleiding zijn ingezet dan is toegestaan. Verder is geconstateerd dat een mbo-student in een periode van 4 weken, op 1 dag na, elke dag alleen op een groep heeft gestaan. Dit is in strijd met de cao Kinderopvang.

Situatie tijdens dit nader onderzoek 20 februari 2023

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

Op het kindercentrum werken beroepskrachten in opleiding (BIO's). BIO's mogen (deels) intallig ingezet worden. Dit betekent dat zij meegeteld worden in de beroepskracht-kindratio. Daarbij moet wel rekening worden gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich bevinden. Volgens de huidige regeling mag de helft van het aantal beroepskrachten bestaan uit BIO's.

De locatieverantwoordelijke vertelt dat kinderopvangorganisatie Het Kleurpaleis B.V. (BSO) de personeelsroosters heeft aangepast, waarbij de beroepskrachten in opleiding samen met een gediplomeerde beroepskracht op de groep werkzaam zijn. Daarnaast geeft de locatieverantwoordelijke aan dat zij er zorg voor draagt dat de groepssamenstelling is afgestemd op het aantal toegestane kinderen per leeftijdsgroep.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. Uit een steekproef van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van week 6, week 7 en maandag 20 februari 2023, concludeert de toezichthouder dat de beroepskracht-kindratio in overeenstemming is met de geldende rekenregels en dat de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt volgens de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Uit de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van week 6, week 7 en maandag 20 februari 2023 blijkt dat minder dan de helft van het aantal beroepskrachten bestaan uit BIO's. Dit is in orde.

In de praktijkovereenkomst van de beroepskracht in opleiding is op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider. Dit is in overeenstemming met de opleidingsfase waarin de BIO zich bevindt. Dit is in orde.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (Groepen Bruine Beer, Oranje Leeuw en Paarse Panter)

- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Arbeidsovereenkomst(en) (Beroeps Begeleidende Leerweg BBL)
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (BPV_Praktijkovereenkomst Zadkine)
- Presentielijsten (week 6, week 7 en maandag 20 februari 2023)
- Personeelsrooster (week 6, week 7 en maandag 20 februari 2023)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO
- Schriftelijke aanwijzing gemeente Rotterdam 5 januari 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang) De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Kleurpaleis B.V.
Website	: http://www.kleurpaleis.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032129971
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: Het Kleurpaleis B.V.
Adres houder	: Oranjeboomstraat 209
Postcode en plaats	: 3071 SJ Rotterdam
KvK nummer	: 63188880
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Wassen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 27-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-03-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-03-2023

Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2023